

**Resevillkor för Tomas Ericsson´s gruppresa till Patagonien den 31 januari – 20 februari 2023, vid resestart från Osorno (Chile) den 2 februari och avslut i Punta Arenas (Chile) den 18 februari.**

**I texten nedan, skrivs Tomas Ericsson´s gruppresa: Patagonien den 31 januari – 20 februari 2023, vid resestart från Osorno (Chile) den 2 februari och avslut i Punta Arenas (Chile) den 18 februari, som EMT-resa (Tomas Ericsson/Ericsson´s Motorcycle Tours – Resa).**

### **Generella resevillkor:**

Gällande priser och valutakurser per dagens datum (2022-07-30) ligger till grund för vår kalkyl. Vid avvikelser i valutakurs förbehåller sig Tomas Ericsson rätten att justera priset.

Tomas Ericsson reserverar sig för kostnader eller ändringar i program som kan komma att uppstå utanför vår kontroll t ex ”Force Majeure”, naturkatastrofer, pandemi, strejker, tidtabellförändringar, nya flygskatter, bränsletillägg e. t. c.

Vid bokning av EMT-resa sker all ordinarie korrespondens via e-post. Kontrollera därför e-postadressen regelbundet. Resenären är vidare ansvarig för att kontrollera färdhandlingar samt flygbolagsvillkoren för sin resa.

Flygtider och eventuella tidtabellsändringar för både ut- och hemresan är resenären ansvarig för att kontrollera.

Tomas Ericsson reserverar sig för tekniska problem och prisspel som ligger utanför vår kontroll samt förbehåller oss rätten att inom 24 timmar på vardagar kontakta resenären för eventuella förändringar av gjord bokning.

### **Dokument:**

Resenären ansvarar för att han/hon innehar giltigt A-körkort, ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande samt giltigt visum och erforderliga vaccinationer, covidbevis där detta krävs.

### **Boende:**

Om du reser ensam kan du välja att boka enkelrum (enkelrumstillägg tillkommer) eller välja ”del i dubbelrum”. Vi kontrollerar om annan resenär finns som också vill dela rum. I annat fall debiteras enkelrumstillägg.

### **Transport:**

Resenären ska löpande hålla sig uppdaterad om avreseplatser och avgångstider, t.ex. genom att omgående efter ankomst till en flygplats uppsöka informationsskärmar och kontakta flygplatspersonal vid tvivel om vilken terminal eller utgång flyget avgår ifrån. Dessa uppgifter ändras ofta, vilket ligger utanför EMT-resa´s kontroll.

Har resenären inte iakttagit ovanstående skyldigheter, kan han/hon inte framställa krav med verkan mot EMT-resa, förmedlare eller underleverantör till paketresan för de följdverkningar som resenärens underlåtenhet att följa dessa skyldigheter medför.

Resenären ska vid försenat, förlorat eller skadat bagage i första hand reklamera till och ställa sina krav mot det avtalsslutande eller transporterande flygbolaget. Kraven ska ställas så snart händelserna kommer till resenären kännedom. Förlust- eller skadeanmälan ska om möjligt göras på ankomstflygplatsen.

### **Bokning och betalning:**

För att boka resa med EMT-resa fyller du i bokningsformulär på hemsidan samt betalar en anmälningsavgift inom tio dagar. Avgiften försäkrar dig om en bokad plats på den valda resan. Är resan fullbokad placeras den som vill på en väntelista. Anmälningsavgiften varierar utifrån resans totalpris. Senast 30/45/60/90 dagar ska hela resan vara slutbetald (framgår av bokning för respektive resa). Tidsgräns framgår vid bokning och på fakturan. Vid bokning inom 30/45/60/90 dagar före avresa ska resan slutbetalas enligt överenskommelse med EMT-resa, dock senast dagen före avresa.

Om underleverantörer till EMT-resa kräver depositioner på hotell, hyr-mc, m.m., har EMT-resa rätt att kräva inbetalning från resenären på motsvarande belopp innan resan skall slutbetalas.

---

## **1. Resenärens allmänna skyldigheter**

1.1 Resenären ansvarar för att han/hon innehar giltigt A-körkort, ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande samt giltigt visum och erforderliga vaccinationer där detta krävs.

1.2. Resenären ska rätta sig efter de ordningsbestämmelser som bestäms av arrangören eller som gäller för de tjänster som ingår i paketresan såsom trafikregler, handhavande av motorcykel, hotell, flygplatser, transportmedel etc.

1.3 Resenären ska alltid uppträda så att medresenärerna inte blir besvärade. Grova överträdelse och grov vårdslöshet vid Mc-körning som medför fara för eget eller andras liv, kan leda till att resenären avvisas från vidare deltagande i resan. Resenär kan även avvisas om han/hon framför sin motorcykel under påverkan av alkohol och/eller droger. Resenären får i sådana fall själv ombesörja hemtransport och betala de kostnader som uppkommer i samband med detta.

1.4 Resenären ska vid avtalets ingående upplysa arrangören om nationalitet, om innehav av svenskt eller utländskt pass samt eventuella dubbla medborgarskap, för att arrangören skall kunna uppfylla sin skyldighet att informera om eventuella pass- och visumkrav för resan.

1.5 Resenären ska efter mottagandet noga gå genom bekräftelse, biljetter och övriga resehandlingar och kontrollera att uppgifterna stämmer med vad som avtalats och att samtliga namn är stavade på samma sätt som i passet. Eventuella felaktigheter ska omgående meddelas arrangören.

1.6 Resenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

1.7 Resenären ska löpande hålla sig uppdaterad om avreseplatser och avgångstider, t.ex. genom att omgående efter ankomst till en flygplats uppsöka informationsskärmar och kontakta flygplatspersonal vid tvivel om vilken terminal eller utgång flyget avgår ifrån. Dessa uppgifter ändras ofta, vilket ligger utanför arrangörens kontroll.

1.8 Har resenären inte iakttagit ovanstående skyldigheter, kan han/hon inte framställa krav med verkan mot arrangören, förmedlare eller underleverantör till paketresan för de följdverkningar som resenärens underlåtenhet att följa dessa skyldigheter medför.

1.9 Resenär som avviker sedan resan påbörjats är skyldig att meddela detta till arrangören eller färledare.

## **2. Pris och avtalade tjänster**

2.1 Uppgifter i broschyrer, kataloger och på hemsidan ingår i avtalet. Uppgifterna är bindande för EMT-resa, om inte EMT-resa uttryckligen i katalogen eller broschyren har förbehållit sig rätten att göra ändringar och resenären har fått information om sådana ändringar innan avtalet ingås. EMT-resa reserverar sig dock emot eventuella tryckfel i broschyrer, kataloger, annonser och på hemsidan och är i sådant fall inte bunden av eventuella felaktiga uppgifter.

2.2 Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet. EMT-resa tar ut en första delbetalning i samband med att avtalet träffas (anmälningsavgift). Om resans fulla pris inte betalas vid avtalets ingående, ska resterande belopp betalas senast 60 dagar innan avresa. Aktuell tidsgräns för respektive resa framgår vid bokning och av faktura. Vid bokning inom 30/45/60/90 dagar före avresa ska resan slutbetalas enligt överenskommelse med EMT-resa (framgår av bokning för respektive resa), dock senast dagen före avresa.

2.3 Priset ska anges på sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Det ska omfatta alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.

2.4 På destinationsorten kan det förekomma krav på flygplatsavgifter, inträdesavgifter och andra lokala avgifter, som det inte är möjligt att ta betalt för när avtalet ingås, då dessa beror på lokala regler eller på att extra tjänster utnyttjas som inte ingår i avtalet. Arrangören äger rätt att debitera resenären för sådana avgifter, alternativt erlägger resenären betalning till respektive mottagare direkt på plats.

2.5 Om inte annat uttryckligen sägs, är resans pris baserat på inkvartering i delat dubbelrum. Önskas boende för endast en person har arrangören rätt att ta ut tillägg för enkelrum, oavsett om detta sker efter avtalets ingående eller om det sker som en konsekvens av en efterföljande oförutsedd händelse, t.ex. att medresenär blir sjuk. Eventuellt krav på enkelrumstillägg kommer att faktureras resenären omedelbart efter att arrangören fått information om eller på annat sätt konstaterat ändringen.

2.6 För samtliga resor ställs krav på minsta deltagarantal för att resan ska genomföras, antalet varierar beroende på resa och resmål. Resenärerna ska få information om att resa inte blir av

senast 60 dagar före avresa, det vill säga samtidigt som resan ska vara slutbetald. Resenären har i sådana fall inte rätt till skadestånd, dock betalas resenärens inbetalda handpenning tillbaka.

2.8 EMT-resa ska innan avtalet ingås upplysa resenären om pass- och visumkrav samt hälsobestämmelser som är tillämpliga under resan.

2.9 EMT-resa ska innan avtalet ingås ge resenären upplysningar om vikten av att teckna reseförsäkring och/eller eventuell avbeställningsförsäkring/skydd. EMT-resa erbjuder inte avbeställningsförsäkring/skydd.

### **3. Avtalets ingående**

3.1 Avtalet blir bindande för parterna när EMT-resa skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalat anmälningsavgift, eller om någon anmälningsavgift inte ska betalas, hela resans pris enligt EMT-resa's anvisningar. Sådan bestämmelse ska tydligt framgå av EMT-resa's villkor.

3.2 Erlägger resenären inte betalning i enlighet med avtalet, har EMT-resa rätt att häva avtalet. Vid en sådan hävning har EMT-resa rätt till betalning av det belopp som resenären skulle ha betalat, om resenären hade avbeställt resan i enlighet med EMT-resa's avbeställningsvillkor.

### **4. Ändring av resans pris**

4.1 Inträffar kostnadsökningar för EMT-resa efter det att avtalet enligt punkt 3 ovan blivit bindande för parterna, får EMT-resa höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

- ändringar i transportkostnader, inbegripet bränslepriser.

- ändringar i skatter, tullar och avgifter eller avgifter för vissa tjänster, såsom flygplats-, hamn-, landnings- och startavgifter samt ändringar i valutakurser, som används vid beräkning av priset för resan.

4.2 I sådana fall får priset höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som EMT-resa drabbas av för genomförandet av avtalet. Rätt till prishöjning enligt ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 100 kr.

4.3 Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. EMT-resa ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisändringarna.

4.4 Resans pris ska på motsvarande sätt sänkas, om EMT-resa's kostnader minskar tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits. Vid kostnadsminskning ska priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 100 kr.

### **5. Ändringar efter avtalets ingående**

5.1 Om EMT-resa måste ställa in resan eller om den inte kan genomföras som avtalat, ska resenären snarast möjligt informeras härom. Detta gäller dock inte för ändringar eller avvikelser, som kan anses vara av mindre betydelse för resenären.

5.2 Om ändringen medför att resans ekonomiska värde blir mindre, har resenären rätt till nedsättning av priset.

5.3 Är de av EMT-resa gjorda ändringarna avtalet betydande eller om resan ställs in utan att resenären är skuld till detta kan han/hon häva avtalet och få tillbaka hela det belopp, som han/hon betalat eller delta i en annan paketresa, om EMT-resa kan erbjuda detta.

5.4 Resenären ska, inom skälig tid efter att ha tagit emot meddelande om ändring eller att resan ställts in, meddela EMT-resa om sitt val. Har ersättningsresan ett mindre värde än den ursprungliga paketresan, ska EMT-resa betala tillbaka prisskillnaden till resenären.

5.5 På grund av senare inträffade omständigheter kan det hända att EMT-resa efter avresa inte kan tillhandahålla delar av de avtalade tjänsterna. I sådana fall ska EMT-resa erbjuda ersättningsarrangemang.

5.6 Om reseledaren under resan blir förhindrad att fullfölja resan garanterar inte EMT-resa att resan fullföljs. Skulle detta hända försöker EMT-resa snarast att sätta in en ny reseledare om det är möjligt. Ekonomiska åtaganden av EMT-resa som inte kan uppfyllas under viss period av resan återbetalas till resenären.

5.7 Om ändringar i de avtalade tjänsterna beror på omständigheter utanför EMT-resa's kontroll, (eller utanför den arrangörs kontroll som EMT-resa anlitat), som EMT-resa inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vilkas följder inte EMT-resa heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit, har resenären inte rätt till skadestånd. Om ändringar beror på underleverantör som EMT-resa, eller av EMT-resa anlita arrangör, har anlita är EMT-resa fri från skadeståndsskyldighet endast om det beror på en omständighet utanför sådan underleverantörs kontroll.

5.8 I händelse av att det föreligger omständighet som anges i punkt 5.7 äger resenären rätt att få tillbaka resans pris med avdrag för sådana kostnader som EMT-resa ska betala. EMT-resa ska på begäran av resenären skriftligen redovisa hur kostnaderna beräknats.

## **6. Resenärens avbeställning av paketresan**

6.1 Resenärens avbeställning av resa ska göras skriftligt till EMT-resa .

6.2 Resenären har rätt att avbeställa resa. Vid resenärens avbeställning har EMT-resa rätt att få ersättning för de kostnader som EMT-resa drabbas av till följd av avbeställningen enligt följande:

- Om avbeställning sker tidigare än 120-90 dagar mot en kostnad motsvarande 10% av resans total pris.

- Om avbeställning sker därefter men tidigare än 90-31 dagar före avresan mot erläggande av en kostnad motsvarande 50 % av resans totalpris.

- Om avbeställning sker därefter men tidigare än 30 dagar före avresan mot erläggande av en kostnad motsvarande 100 % av resans totalpris.

- Om avbeställning sker inom 30 dagar före avresa ska resenären betala hela resans pris.

Sker ingen avbeställning och infinner sig Ej resenären på för avresan angiven tid och plats eller kan han/hon inte delta i eller fullfölja resan på grund av att han/hon saknar de för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, visum, giltigt körkort, flygbiljett, covidbevis, hälsodeklaration etc, äger EMT-resa rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

6.3 Av resenären gjord avbeställning skall anses ha ägt rum vid den tidpunkt då meddelandet om avbeställningen kommit EMT-resa tillhanda.

6.4 Efter avbeställning ska belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

## **7. Resenärens och EMT-resa´s rätt att frånträda avtalet på grund av force majeure**

7.1 Såväl EMT-resa och resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna, på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar naturkatastrof, pandemi, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. Om resenären eller EMT-resa frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären rätt att få tillbaka vad han/hon betalat enligt avtalet.

7.2 Bedömningen av om en händelse ska anses utgöra en sådan händelse som anges i 7.1 ska göras med beaktande av officiella uttalanden från svenska och internationella myndigheter. En avrådan av Utrikesdepartementet från resor till det aktuella resmålet ska anses som en sådan händelse.

7.3 Resenären har inte rätt att avbeställa med stöd av 7.1 om han/hon vid avtalets ingående kände till att sådan ingripande händelse, som avses i denna punkt, förelåg eller om händelsen var allmänt känd.

7.4 Om resenären inte har rätt att avbeställa resan med stöd av 7.1 men ändå avbeställer, gäller avbeställningsreglerna i punkt 6.

## **8. Fel och brister**

8.1 Vid fel i de avtalade tjänsterna, ska resenären omgående, efter att han/hon märkt eller borde ha märkt felet, reklamera till EMT-resa´s färdledare eller till samarbetspartner som felet angår, för att ge EMT-resa möjlighet att avhjälpa felet. Reklamation ska om möjligt ske på resmålet. Resenären ska om möjligt försäkra sig om att reklamationen blir skriftligt dokumenterad av färdledaren.

8.2 Krav på skadestånd eller prisavdrag ska snarast efter resans avslutning framföras skriftligen till EMT-resa.

8.3 Framförs krav på grund av fel i de avtalade tjänsterna senare än två månader efter resans avslutande, anses resenären ha mist rätten att återöppna felet.

8.6 Erbjuder sig EMT-resa att avhjälpa felet, kan resenären inte kräva prisavdrag eller häva avtalet, förutsatt att avhjälpan sker inom rimlig tid och utan extra kostnad eller väsentlig nackdel för resenären. Resenären ska alltid i möjligaste mån begränsa skada.

## **9. Begränsningar i EMT-resa's ersättningsansvar**

9.1 Resenären ska vid försenat, förlorat eller skadat bagage i första hand reklamera till och ställa sina krav mot det avtalsslutande eller transporterande flygbolaget. Kraven ska ställas så snart händelserna kommer till resenären kännedom. Förlust- eller skadeanmälan ska om möjligt göras på ankomstflygplatsen.

9.2 EMT-resa ansvarar inte för mediciner, eventuella värdeföremål såsom kamera, kontanter, smycken m.m. som förvarats i incheckat bagage. Vissa flygbolag erbjuder en särskild försäkring för stöldbegärliga föremål. Särskild deklaration ska i sådana fall göras direkt till flygbolaget vid incheckning.

## **10. Tvister**

10.1. Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.



---

**ERICSSON'S MOTORCYCLE TOURS / TOMAS ERICSSON.**

Adress: Florhed 839. S-826 93 Söderhamn. Sweden Tel: + 46 70 608 99 11.

E-mail: [tomas.ericsson@ericssons-motorcycletours.se](mailto:tomas.ericsson@ericssons-motorcycletours.se) Homepage: [www.ericssons-motorcycletours.se](http://www.ericssons-motorcycletours.se)